

Προς: ΤΑΤΣΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ - GTA  
 Τράλλεων 129  
 11146 - ΓΑΛΑΤΣΙ  
 ΑΦΜ: 998408192, ΔΟΥ: ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ  
 Τηλ. 2102911011 - [www.e-dreams.gr/help](http://www.e-dreams.gr/help)

Τι αφορά:

Προϊόν:	Έργο:
---------	-------

Συμπληρώστε τον κωδικό προϊόντος ή και την ονομασία του έργου σας.

SN:

Συμπληρώστε τον σειριακό αριθμό του προϊόντος. Βρίσκεται επάνω στο προϊόν ως SN ή CSN, και στο Δελτίο Αποστολής ή Τιμολόγιο Δελτίο Αποστολής.

Περιγραφή βλάβης και δοκιμών:

Συμπληρώστε μια ακριβής περιγραφή του προβλήματος και τις δοκιμές/ενέργειες που έγιναν για να λυθεί π.χ. programming mode/scan device in program mode, μέτρηση τάσεων λειτουργίας, κλπ.

Παρατηρήσεις:

Οτιδήποτε άλλο μπορεί να βοηθήσει στην αναγνώριση της βλάβης ή της παρακολούθησης του υλικού.

Στοιχεία επικοινωνίας συνεργάτη/τεχνικού:

Όνομα:	Επώνυμο:
Email:	Mobile:

<input type="checkbox"/> Επείγον επισκευή <input type="checkbox"/> Advance Replacement <input type="checkbox"/> Χρέωση μεταφορικών <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> .....	Στοιχεία Πελάτη, Ημερομηνία:	Σφραγίδα / Υπογραφή:
--	------------------------------	----------------------

Συμπληρώνεται από την e-dreams:

Received:	Person:
ERP Ticket IN:	Support Ticket:
Send back OK:	Provider RMA: